

## Hotline & Fernwartung:

- Umfassendes Erfassen und Anlegen von Kundendaten
- Einfaches Eingeben von Bestellungen
- Berücksichtigen von individuellen Kundenwünschen, wie Vorlieben und Abneigungen
- Aussetzen von Lieferungen für beliebige Zeiträume
- Auswählen und Filtern von Informationen, die im Betriebsablauf bedeutsam sind
- Bestellen von Gewichtsartikeln nach Stück
- Unterstützen der Packstraßen u.a. mit Waagenschnittstellen
- Erreichen hoher Packgenauigkeit durch Referenzgewichte
- Zuordnen von verschiedenen Kommissionstypen während des Packens
- Komfortables Festlegen der Packreihenfolge
- Ermöglichen von Betriebskooperationen in Kundenbetreuung, Kommission, Spedition
- Unterstützen der innerbetrieblichen Kommunikationsabläufe
- Zuverlässiges Planen und Organisieren des Transports

Ihre Zufriedenheit spielt für uns eine wichtige Rolle!

Unsere **Hotline** bietet Ihnen bei allen Fragen rund um BioDELIVER, BioBILL sowie BioOFFICE kompetente Hilfe. Eine Antwort auf Ihre Frage erhalten Sie von uns direkt bei Anruf, spätestens nach 24 Stunden.

Unsere Hotline-Zeiten sind

Montag - Freitag	8.00 - 20.00 Uhr
Samstag	8.00 - 18.00 Uhr

**Kernzeit**  
Montag - Freitag 9.00 - 17.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten besteht ein **Notdienst**.

---

## Kontakt:

**Bits & Bytes GmbH**  
Machnower Str. 12a  
14165 Berlin

fon: +49 (030) 818 40 31  
fax: +49 (030) 818 34 29

Email: [info@biooffice.de](mailto:info@biooffice.de)  
Internet: [www.biooffice.de](http://www.biooffice.de)



## Software für den Lieferservice



Im Bereich Naturkost ist der Lieferservice eine kundenorientierte Form der Vermarktung, mit steigendem Anteil. Und das hat gute Gründe!

Der Lieferservice entlastet und versorgt Menschen.

Kunden teilen ihren jeweiligen Bedarf mit. Sie können Wünsche, Vorlieben, Abneigungen und Besonderheiten äußern, wie zum Beispiel:

„Ich koche für einen 4-köpfigen Haushalt jeden Tag eine Mahlzeit, möchte vier mal in der Woche einen Salat machen und die beiden Kinder nehmen jeden Tag Obst mit zur Schule. Fenchel und Rotkohl kommen bei uns nicht gut an. Wir verbrauchen täglich 2 Liter Milch ...“

Aufgabe des Lieferservices ist es die Ware so zusammenzustellen, dass alle Bedürfnisse berücksichtigt werden. Die Wünsche des Kunden sind bekannt, Spielräume und Varianten können im Vorfeld vereinbart werden und dadurch ist eine exakte Planbarkeit des Warenbedarfs möglich. Mit steigender Kundenzahl wächst die Herausforderung den Überblick zu behalten und der Organisationsbedarf steigt. Und genau dafür gibt es professionelle Unterstützung mit BioDELIVER .



Annet Jeschke vom Deissenhof, am Bodensee. Das Packen der Ware ist für sie mit BioDELIVER deutlich einfacher geworden. Mehr Übersicht, klare Abläufe bei gleichzeitig geringerem Verwaltungsaufwand.

## BioDELIVER im Überblick

BioDELIVER ist eine Erweiterung von BioOFFICE, beinhaltet damit eine bewährte Warenwirtschaft und lässt sich auf gleiche Weise bedienen. Die Verwaltung eines Ladengeschäfts und Lieferservice-Unternehmens basiert auf einer Datenbank und ermöglicht die Nutzung bestehender Daten (Artikel, Kunden, usw.) .

BioDELIVER nutzt zur Datenverwaltung eine moderne Datenbankbasis, den SQL-Server von MicroSoft. Damit erhalten Sie die Sicherheit, auch bei 5.000 Kunden, zuverlässig und schnell einen Überblick zu bekommen, wie groß ihr Warenbedarf ist – und diesen über die Schnittstelle an den Großhandel komfortabel bestellen zu können.

Die Stärken und Vorteile von BioDELIVER:

- Anbindung an BioOffice
- Schnittstelle für den Großhandel
- Anbindung an Internetshop
- Kalkulation von Zusammenstellungen unabhängig von aktuell gültigen EK- und VK-Preisen
- Übersichtliche Preisgestaltung durch bereits geplante Zusammenstellungen
- Individuelle Kundenbetreuung durch Freigabe von bereits geplanten Zusammenstellungen
- Abgestimmte Tourenplanung mit zwei Touren

The screenshot shows the BioDELIVER software interface with the following data tables:

Bezeichnung	von	vonKW	bis	bitKW	TourNr	Best
Privat	29.01.2007	05-07				1
Business	29.01.2007	05-07				33
Olma	29.01.2007	05-07				2
Claudia	02.04.2007	14-07				2

  

EAN	Bezeichnung	Vk.Einheit	Hersteller	VkO	Menge	von	vonKW	bis	bitKW	Periode	Bemerkung	kg
900	Gemüse xL	Kiste	ICKE	20,00 €	1	05.02.2007	05-07			1		
1015	Rotkohl	kg		0,00 €	1	22.01.2007	04-07			3		
1016	Sauerkraut	kg		0,00 €	1	22.01.2007	04-07			5		
1017	Tomaten rund	kg		0,00 €	1	22.01.2007	04-07	21.10.2007	42-07	5	nur rote!	

  

EAN	Abneigung	ErsatzEAN	Variable	Menge	Periode	Basis	von	vonKW	bis	bitKW	Bloc
1001	Paprika grün	1002	Paprika gelb/grün	100%	1	P	22.01.2007	04-07			
1020	Apfel	1022	Birne	100%	1	P	22.01.2007	04-07			

  

	von	vonKW	bis	bitKW
ist auf Hawaii	29.01.2007	05-07	25.02.2007	08-07

Erste Einblicke in die BioDELIVER - 'Zentrale'

Alle relevanten Daten lassen sich in einer Maske mit verschiedenen Ansichten übersichtlich bearbeiten.

Das Layout ist - wie in BioOFFICE - individuell anpassbar.